

Assistenza psicologica per i proprietari di pet

di Maria Laura Bacci*

Conforto e sostegno per elaborare la perdita del proprio animale d'affezione. Alla Facoltà di Medicina Veterinaria di Bologna si prepara un servizio di assistenza gratuita con finalità di ricerca. Il progetto è stato presentato all'Ordine provinciale.



rimentazione animale dell'Ateneo di Bologna. Ultimamente, in collaborazione con il Prof. Francesco Campione, tanatologo, del Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna e con il coinvolgimento diretto di una dottoressa, Manuela Tralli, laureata in psicologia, abbiamo progettato un servizio on-line (tramite email) di assistenza psicologica gratuita per i proprietari di pet nel momento in cui la relazione uomo-animale volge al termine. Questo tipo di servizio, già presente in realtà anglosassoni, viene chiamato "pet loss hot line" ed è rivolto a chiunque abbia bisogno di conforto e sostegno per elaborare il lutto che la perdita di relazione con il pet comporta.

Questo progetto rivolto al sociale ha ottenuto anche un supporto economico dalla Fondazione del Monte, che vi ha riconosciuto aspetti innovativi e di interesse ed ha ottenuto un favorevole supporto dal Preside e dalla Facoltà di Medicina Veterinaria di Bologna.

- *Il Dipartimento di Morfofisiologia Veterinaria e Produzioni Animali ed il Dipartimento di Psicologia dell'Università di Bologna, insieme alle Facoltà di Medicina Veterinaria e di Psicologia hanno ideato un Servizio on-line, primo ed unico in Italia, di supporto al proprietario nel delicato momento in cui la relazione tra l'uomo e l'animale volge al termine.*

Sono laureata in Medicina Veterinaria dal 1987 e negli ultimi 10 anni mi sono interessata, sia per didattica che per ricerca, allo studio della relazione uomo-animale. Faccio inoltre parte del Comitato etico-scientifico sulla spe-

Il servizio, in fase di lancio, è utilizzabile anche a distanza e potrebbe coinvolgere colleghi iscritti ad altri Ordini Provinciali oltre a quello locale. Tale iniziativa è stata infatti già presentata al Consiglio dell'Ordine dei Medici Veterinari della Provincia di Bologna. L'interesse per noi è quello di fornire un servizio di supporto al proprietario di pet in lutto ed averne in cambio informazioni che ci permettano di affrontare in modo scientifico questo particolare aspetto della relazione uomo animale. Ancora non escludiamo la possibilità di offrire

supporto anche allo stesso medico veterinario, molto spesso esposto a situazioni di pesanti richieste emozionali da parte del cliente, come nel momento della scelta eutanassica.

Abbiamo pubblicato recentemente un articolo su "La Professione Veterinaria" che tratta proprio di questi nuovi aspetti della relazione uomo/animale nella triade proprietario-pet-medico veterinario (La Professione Veterinaria, 33, 2008. *Pet loss: il proprietario in lutto. Counseling e pet loss hotline, un nuovo ruolo per il veterinario?* Tralli M, Campione F, Bacci ML). Il nostro studio ha evidenziato che sovente i proprietari in crisi tendono a ricercare con il medico veterinario una relazione di aiuto che soddisfi i loro bisogni emozionali. Il Servizio Progettorivivere.pet è rivolto proprio a questi proprietari per supportarli sia prima sia dopo la morte dell'animale: potranno scriverci per esporci il loro malessere e tutte le domande relative alla situazione di crisi che stanno affrontando al fine di ricevere un adeguato supporto e risposte ai loro interrogativi.

Mi auguro che questa novità possa essere accolta favorevolmente dai Colleghi, rinnovando



una collaborazione tra mondo accademico e mondo della libera professione, che sia di crescita delle rispettive competenze.

**Professore Associato di Fisiologia Veterinaria
Facoltà di Medicina Veterinaria di Bologna*

PROGETTORIVIVERE.PET

Il servizio Progettorivivere.pet sarà gestito dalla Dott.ssa Manuela Tralli (Laureata in Psicologia, Master in Etologia clinica veterinaria e benessere animale, Dottorando di ricerca presso DIMORFIPA), dalla Prof.ssa Maria Laura Bacci (Medico Veterinario, Fisiologo, DIMORFIPA) e dal Prof. Francesco Campione (Docente di Psicologia Clinica, Tanatologo, Dipartimento di Psicologia).

Il Servizio è già attivo al seguente indirizzo progettorivivere.pet@libero.it